

T.C.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

TİREBOLU İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ NİHAİ VE BÜTÜNCÜL DEĞERLENDİRME RAPORU

Rapor Tarihi: 15.06.2026

Anket Dönemi: 2026 Bahar

Katılımcı Sayısı: 92 Yanıt

Yöntem: 5'li Likert Ölçeği (\$1\$: Hiç Memnun Değil - \$5\$: Tamamen Memnun)

1. Giriş ve Metodoloji

Bu rapor; Radyo, Televizyon ve Sinema (RTS) Bölümü öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik kadro, idari süreçler, fiziksel ve teknik altyapı, sosyal-sportif imkânlar, kampüs yaşam destek hizmetleri ve mezun ilişkileri kulvarlarındaki memnuniyetini ölçen **46 maddelik anket serisinin (Ekran Görüntüsü 1 ila 46)** tımdengelim yöntemiyle yapılan nihai analizidir. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kurumsal akreditasyon ölçütleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

2. Tematik Alanlara Göre Analitik Bulgular

Kategori A: Eğitim-Öğretim Faaliyetleri ve Müfredat Uyumu (Görseller 1 - 10)

- Ders Programları ve İçerik:** Müfredatın güncelliği, teorik ve pratik derslerin dengesi genel olarak **\$3,40 - 3,60\$** bandında seyretmektedir. Öğrenciler ders içeriklerinin sektörel beklentileri karşılama düzeyinden görece memnundur.
- Sınavlar ve Değerlendirme Şeffaflığı:** Sınav takvimlerinin zamanında ilanı ve notlandırma kriterlerinin şeffaflığı anket genelinde kararlı bir görünüm sunmakta, ortalama **\$3,50\$** seviyesinde kalmaktadır.

Kategori B: Akademik Kadro ve Danışmanlık Hizmetleri (Görseller 11 - 20)

- Öğretim Elemanlarına Erişim:** Akademik personelin ders saatleri dışındaki erişilebilirliği, ofis saatlerine uyumu ve öğrencilere karşı yapıcı tutumları **\$3,75\$** ortalama ile **anketin en güçlü kaslarından biridir.**
- Akademik Danışmanlık:** Dönem kayıtları ve kariyer planlama süreçlerinde danışman hocaların yönlendirmesi başarılı bulunmuş, "Kararsız" seçeneği bu alanda minimuma inmiştir.

Kategori C: Fiziksel, Teknik ve Teknolojik Altyapı (Görseller 21 - 30)

- Stüdyolar ve Laboratuvarlar:** RTS bölümünün doğası gereği kritik öneme sahip olan kurgu stüdyoları, kamera/ışık ekipmanlarının yeterliliği ve laboratuvarların kullanım saatleri **\$2,80 - 3,10\$** bandına sıkışmıştır. Ekipman sayısındaki yetersizlik veya yoğunluk, öğrencilerin bir kısmında memnuniyetsizlik yaratmaktadır.
- Derslik Konforu ve Kütüphane:** Sınıfların fiziki donanımı (projeksiyon, havalandırma) ile kütüphane kaynaklarının dijital veri tabanlarına erişim kolaylığı ortalama **\$3,20\$** seviyesindedir.

Kategori D: Araştırma Teşvikleri, Sosyal-Sportif Alanlar ve PDR (Görseller 31 - 40)

- **Araştırma ve Proje Desteği:** Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projelerine verilen destekler **\$3,68\$** ve başarı teşvikleri **\$3,49\$** ile oldukça yüksek çıkmıştır.
- **Sosyal ve Sportif Tesis Krizi:** Kampüsteki sosyal, kültürel ve sportif tesislerin fiziki yeterliliği **\$2,07\$**, sportif etkinliklerin sıklığı ise **\$2,12\$** ortalama ile **anketin en net kırmızı alarm veren bölgesidir**. Öğrencilerin yarısından fazlası bu alanları tamamen yetersiz bulmaktadır.
- **Psikolojik Danışmanlık (PDR):** Hizmet kalitesi ve ulaşılabilirlik **\$2,48\$** ortalamada kalarak geliştirilmesi gereken alanlar arasına girmiştir.

Kategori E: Kampüs Yaşam Alanları, Güvenlik ve Mezun Sistemi (Görseller 41 - 46)

- **Günlük Ticari Hizmetler:** Bankamatik, kırtasiye ve fotokopi gibi günlük temel ihtiyaçların kampüs içindeki varlığı **\$2,16\$** ortalama ile sınıfta kalmıştır. Katılımcıların **%47,8'i** bu durumdan tamamen şikâyetçidir.
- **Kampüs Güvenliği:** Yerleşke içi güvenlik hizmetlerinin yeterliliği **\$2,49\$** puan almış, özellikle akşam saatlerindeki denetimler konusunda zayıf bir algı oluşmuştur.
- **Yemekhane ve Başarı Teşvikleri:** Yemekhane kalitesi **\$3,30\$** ile makul bir düzeyde kabul görürken, üniversitenin genel akademik başarıyı teşvik etme politikası **\$3,40\$** ile öğrencilerden onay almıştır.
- **Mezun Takibi:** Mezun izleme sisteminin işlerliği **\$2,80\$** ortalamada kalarak kurumsal bağların güçlendirilmeye ihtiyacı olduğunu kanıtlamıştır.

3. Tüm Veri Seti Üzerinden Akreditasyon odaklı SWOT Analizi

GÜÇLÜ YÖNLER (Strengths)	ZAYIF YÖNLER (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none">• Akademik kadronun niteliği, samimiyeti ve erişilebilirliği.• Bilimsel araştırma projelerine verilen kurumsal destekler (\$3,68\$).• Akademik başarıların teşvik edilme kültürü (\$3,40\$).• Yemekhane hizmetlerinin genel standartları karşılaması (\$3,30\$).	<ul style="list-style-type: none">• Kampüs içi sosyal, kültürel ve sportif tesis/etkinlik yetersizliği (\$2,07\$ - \$2,12\$).• Kırtasiye, bankamatik, kargo gibi temel lojistik ihtiyaçların karşılanamaması (\$2,16\$).• Kampüs içi aydınlatma ve güvenlik zaafiyeti hissi (\$2,49\$).• Uygulamalı RTS dersleri için teknik altyapı ve laboratuvar yoğunluğu.

4. PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) Döngüsü ve Eylem Planı

1. Fiziksel Altyapı ve Ticari Alanlar (Önlem Al / Planla):

- \$2,16\$ alan günlük hizmetler ve \$2,07\$ alan sosyal tesis yetersizliği için rektörlük düzeyinde idari kararlar alınmalı; kampüse ivedilikle bankamatik ortak alanları kurulmalı ve sözleşmeli kırtasiye/baskı merkezi açılmalıdır.

2. Güvenlik Revizyonu (Uygula):

- Öğrencilerin kampüs güvenliğine dair düşük algısını (\$2,49\$) ortadan kaldırmak amacıyla, yerleşke giriş kapılarına turnike kart sistemleri kurulmalı, özellikle İletişim Fakültesi çevresindeki dış mekan aydınlatmaları artırılmalıdır.

3. Teknik Ekipman ve Laboratuvar Optimizasyonu (Kontrol Et):

- RTS bölümü kurgu ve çekim stüdyolarının verimliliğini artırmak adına öğrenci toplulukları ile koordineli bir randevu sistemi yazılımı geliştirilmeli, demirbaş bütçesinden kamera ve mikrofon setlerinin sayısı artırılmalıdır.

4. PDR ve Mezun Tanıtım Atağı (Uygula):

- PDR merkezi (\$2,48\$) ve Mezun Takip Sistemi (\$2,80\$) için fakülte içinde tanıtım günleri düzenlenmeli, öğrencilerin kurumsal ekosistemden kopmaması sağlanmalıdır.

Özet Değerlendirme: Anketin bütünü incelendiğinde, üniversitenin "**Akademik ve İdari İnsan Kaynağı**" ile "**Bilimsel Gelişim Teşvikleri**" konularında akreditasyon kriterlerini başarıyla sağladığı; ancak "**Kampüs Yaşam Alanlarının Kalitesi**", "**Sosyal Altyapı**" ve "**Lojistik Destek Hizmetleri**" kulvarlarında acil yapısal reformlara ihtiyaç duyduğu açıkça görülmektedir.